

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее - Политика конфиденциальности) является неотъемлемой частью Публичной оферты Общества с ограниченной ответственностью «РИАЛМИ КЛИНИК» (ИНН/КПП 9701152368/770701001, ОГРН 1197746759044, адрес юридического лица 127473, Россия, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Тверской, ул. Селезневская, д. 13, стр. 2, этаж 1, ком. 7), размещенной на сайте в сети Интернет по адресу: <https://institut.clinic/page/policy> (далее - Сайт); адрес места осуществления деятельности: 127473, город Москва, улица Селезневская, дом 13, строение 2 (далее «Оператор»).

Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Пользователь - лицо, посетитель Сайта, принимающий условия настоящей Политики. В рамках настоящей Политики под персональной информацией Пользователя понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования Сервисов, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления Сервисов информация помечена специальным образом (например, специальным знаком «»).  
В формах обратной связи на Сайте Пользователь предоставляет следующую информацию:

Фамилия, Имя, адрес электронной почты, номер контактного телефона. Предоставленные данные не являются общедоступными. Администрация Сайта получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта и сведения о том, по ссылке с какого интернет-источника посетитель пришел на сайт. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

Предоставляя свои персональные данные, Пользователь соглашается на их обработку Оператором в целях предоставления услуг, справочной информации, в целях продвижения работ и услуг, а также соглашается на получение сообщений рекламно-информационного характера и сервисных сообщений. При обработке персональных данных Пользователя Оператор руководствуется Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", Федеральным законом от 13.03.2006 N 38-ФЗ "О рекламе".

1.1.2. Данные, которые автоматически передаются сервисом Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

1.1.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту. Сайт не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

Данная Политика размещена <https://institut.clinic/page/policy>

## 1.2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПОЛИТИКЕ

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных(за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

Веб-сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://institut.clinic/>;

Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных;

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также

определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта <https://institut.clinic/>;

Пользователь – любой посетитель веб-сайта <https://institut.clinic/>;

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу;

Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

### 1.3. Момент выражения согласия

1.3.1. Согласие Пользователя на обработку персональных данных в соответствии с условиями настоящей Политики считается полученным в момент проставления отметки («галочки») в соответствующем поле перед отправкой данных через любую форму обратной связи, регистрации или записи на прием, размещенной на Сайте, а также при нажатии кнопки, подтверждающей действие (например, «Отправить», «Записаться», «Подписаться» или аналогичной).

1.3.2. Оператор фиксирует факт и дату получения такого согласия в своих информационных системах, что является достаточным подтверждением соблюдения требований ч. 1 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

### 1.4. Отношения с третьими лицами

1.4.1. Предоставляя свои персональные данные, Пользователь подтверждает, что в случае передачи им Администрации Сайта персональных данных третьих лиц, он получил необходимое согласие этих лиц на такую передачу и обработку в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

1.4.2. Оператор не несет ответственности за отсутствие или отзыв согласия третьего лица на обработку его персональных данных, предоставленных Пользователем. Все риски, связанные с нарушением законодательства о персональных данных третьих лиц, несет Пользователь.

1.5.1. Оператор **не осуществляет трансграничную передачу** персональных данных, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации или международными договорами, либо при наличии отдельного, конкретного согласия Пользователя на такую передачу.

1.5.2. В случае намерения осуществления ТПД, Оператор обязуется до начала такой передачи уведомить Роскомнадзор о своем намерении, указав при этом наименование иностранного государства, в которое предполагается передача, и основания для ее осуществления, в соответствии с ч. 4 ст. 12 ФЗ № 152-ФЗ.

## 2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

2.1. Сайт собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

В случае получения уведомления от Пользователя об отзыве согласия на обработку персональных данных Сайт прекращает обработку персональных данных Пользователя в срок, не превышающий 10 календарных дней с момента получения.

Уведомление об отзыве согласия на обработку персональных данных направляется на адрес электронной почты: [instituteclinic@yandex.ru](mailto:instituteclinic@yandex.ru), а также путем письменного обращения по адресу: 127473, Россия, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Тверской, ул. Селезневская, д. 13, стр. 2, этаж 1, ком. 7 (Institute clinic).

2.2. Персональную информацию Пользователя Сайт обрабатывает в следующих целях:

2.2.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте, для коммуникации с пользователем сайта.

2.2.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.

2.2.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя для целей заключения договоров оказания платных медицинских услуг, записи на прием к медицинским работникам Оператора, получения отзывов об оказываемых услугах, в медико-профилактических целях.

2.2.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

2.2.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

2.2.6. Уведомления Пользователя Сайта об оказываемых услугах (в том числе рекламно-информационного характера) посредством мессенджеров и электронной почты, предоставленной посетителем Сайта, иных способов.

2.2.7. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем,

связанных с использованием Сайта.

2.2.8. Осуществления информационно-рекламной деятельности с согласия Пользователя в отношении услуг ООО «РИАЛМИ».

2.2.9. Размещения изображений работников в рекламно-информационных целях, размещения изображений пациентов в рекламно-информационных целях (на основании отдельных письменных согласий в соответствии с Приказом Роскомнадзора от 24.02.2021 N 18 «Об утверждении требований к содержанию согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения» или письменного договора позирования за плату (на основании ст. 152.1 ГК РФ).

2.2.10. Установление обратной связи с соискателями на должности в разделе Сайта «Вакансии».

2.2.11. Сбора обратной связи с посетителями сайта в рамках внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.

### 3. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ЕЕ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

3.1. Сайт хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.

3.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной, включая данные, составляющие врачебную тайну (т.е. пользователь осознанно самостоятельно допускает разглашение путем размещения отзыва).

3.3. Сайт вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия.

3.3.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.

3.3.4. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

3.3.5. В случае продажи Сайта к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.

3.3.6. **Условие передачи данных агентам и третьим лицам** Передача персональных данных агентам, третьим лицам и контрагентам Оператора для исполнения обязательств перед Пользователем (включая, но не ограничиваясь, рассылку уведомлений, обработку платежей, предоставление технической поддержки) осуществляется на основании заключенных договоров (либо поручений) с обязательным включением в них положений о конфиденциальности и обеспечении безопасности персональных данных в объеме, не меньшем, чем предусмотрено настоящей Политикой и законодательством РФ.

3.4. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

3.4.1. **Локализация и хранение баз данных** Запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации осуществляются Оператором с использованием баз данных, расположенных исключительно на территории Российской Федерации, в соответствии с ч. 5 ст. 18 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

3.5. При утрате или разглашении персональных данных Администрация Сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

3.6. Администрация Сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

**3.6.1. Оценка вреда.** Оператор ежегодно (или по мере необходимости) проводит оценку вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Закона о персональных данных, в соответствии с требованиями регулятора. Уровень такой оценки определяется Оператором как **средний** или **высокий** ввиду обработки специальных категорий данных (сведений о здоровье в отзывах и записях на прием).

3.7. Администрация Сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

3.8. Администрация Сайта обязуется не передавать полученную от Пользователя информацию третьим лицам. Предоставление администрацией Сайта информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Оператором, для исполнения обязательств перед Пользователем и только в рамках договоров и поручения на обработку персональных данных, не является нарушением.

Также не является нарушением настоящего пункта передача третьим лицам данных о Пользователе в обезличенной форме в целях оценки и анализа работы Сайта, анализа покупательских особенностей Пользователя и предоставления персональных рекомендаций.

3.9. При обработке персональных данных, полученных от посетителей Сайта, при заполнении и отправке в разделе «ОТЗЫВЫ» обрабатываются следующие категории персональных данных: фамилия, имя, отчество лица, оставившего отзыв, выбор медицинского работника. При этом, Оператор оставляет за посетителем право обращения на анонимной основе – т.е. со слов самого посетителя. Цель обработки персональных данных, предоставленных посетителем сайта – получение обратной связи о работе медицинской организации в рамках внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности на основании ч. 4 ст. 13 Федерального закона от 21 ноября 2011г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Приказа Минздрава РФ от 30.12.2014 N 956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

**Срок обработки таких персональных данных осуществляется до момента отзыва согласия посетителя сайта или на основании пп. 409 п.6.1 Приказа Минздрава России от 03.08.2023 N 408н "Об утверждении Перечня документов, образующихся в деятельности Министерства здравоохранения Российской Федерации и подведомственных ему организаций, с указанием сроков хранения" составляет 5 лет.**

Оставляя отзыв, включая данные о факте обращения за медицинской помощью и иную информацию, содержание которой охватывается понятием «врачебная тайна» посетитель добровольно соглашается на её публикацию на Сайте для неограниченного круга лиц. Посетитель в любое время может потребовать прекращения распространения на сайте указанной информации в письменном виде, после чего информация будет удалена, а обработка персональных данных в указанных целях прекращена в течение 30 дней на основании ч. 5 ст. 21 Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006г №152-ФЗ «О персональных данных».

3.10. При обработке персональных данных, полученных от посетителей Сайта, при заполнении и отправке в разделе «ЗАПИСАТЬСЯ НА ПРИЕМ», «ОСТАВИТЬ ЗАЯВКУ» и другими формами обратной связи обрабатываются следующие категории персональных данных: фамилия, имя, отчество лица, номер телефона лица, планирующего запись, e-mail, дата рождения; дата планируемых приема и наименование планируемых платных медицинских услуг; отзыв об оказанных платных медицинских услугах. При этом, Оператор оставляет за посетителем право обращения на анонимной основе – т.е. предоставление персональных данных со слов самого посетителя для целей записи на прием, однако, при оказании платных медицинских услуг Оператор будет руководствоваться действующим законодательством России, регулирующим оказание медицинскими организациями платных медицинских услуг. Цель обработки персональных данных, предоставленных посетителем сайта – запись на прием к медицинским работникам Оператора, уточнение иной информации касательно планируемых медицинских услуг, расписания работы медицинских работников и т.д.

Срок обработки таких персональных данных осуществляется до момента отзыва согласия посетителя сайта или на основании пп. 409 п.6.1 Приказа Минздрава России от 03.08.2023 N 408н "Об утверждении Перечня документов, образующихся в деятельности Министерства здравоохранения Российской Федерации и подведомственных ему организаций, с указанием сроков хранения" и составляет 5 лет.

Посетитель в любое время может потребовать прекращения обработки персональных данных в указанных выше целях в письменном виде, после чего обработка будет прекращена в указанных целях в течение 30 дней на основании ч. 5 ст. 21 Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006г №152-ФЗ «О персональных данных».

3.11. Срок обработки персональных данных осуществляется до момента отзыва согласия посетителя сайта или на основании пп. 409 п.6.1 Приказа Минздрава России от 03.08.2023 N 408н "Об утверждении Перечня документов, образующихся в деятельности Министерства здравоохранения Российской Федерации и подведомственных ему организаций, с указанием сроков хранения" составляет 5 лет. Посетитель в любое время может потребовать прекращения обработки персональных данных в указанных выше целях в письменном виде, после чего обработка будет прекращена в указанных целях в течение 30 дней на основании ч. 5 ст. 21 Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006г №152-ФЗ «О персональных данных». Во всех остальных целях срок обработки персональных данных посетителей сайта составляет 3 года (общий срок исковой давности согласно ст.196 ГК РФ), либо до момента письменного отзыва согласия на обработку персональных данных, либо до достижения конкретной цели.

### **3.12. Процедура прекращения обработки (Уничтожение/Блокирование)**

3.12.1. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных, Оператор обязуется прекратить их обработку и обеспечить уничтожение персональных данных в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней с момента получения соответствующего письменного уведомления.

3.12.2. Уничтожение персональных данных фиксируется документально путем составления Акта об уничтожении персональных данных, подтверждающего полное и безвозвратное удаление информации из информационной системы персональных данных Оператора.

3.12.3. В случае наличия неисполненных обязательств или неразрешенных споров между Оператором и Пользователем, а также в иных случаях, прямо предусмотренных действующим законодательством РФ, Оператор вправе осуществить блокирование персональных данных вместо их уничтожения до момента исполнения таких обязательств или разрешения споров.

**3.12.4. Уничтожение по достижении цели или истечении срока.** В случаях, когда обработка персональных данных прекращается в связи с достижением цели обработки или истечением срока их хранения, предусмотренного

законодательством (например, 5 лет для данных о записях/отзывах) или договором, Оператор обязуется уничтожить такие данные в срок, **не превышающий 30 (тридцати) дней** с момента достижения цели или истечения срока, если иное не предусмотрено федеральным законом.

### **3.13. Особенности обработки фото- и видеоизображений (биометрических данных)**

3.13.1. Оператор осуществляет размещение (распространение) фотографических и видеоизображений, позволяющих идентифицировать человека, исключительно при наличии **предварительного, конкретного, информированного и сознательного письменного согласия субъекта персональных данных (Пользователя или третьего лица)**, оформленного в соответствии с требованиями ч. 1 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

3.13.2. **Разграничение целей:** Использование фото- и видеоизображений, полученных в ходе оказания медицинских услуг, для целей лечения (например, "фото до/после" в медицинской карте) не требует отдельного согласия на *распространение* (публикацию на Сайте), поскольку является частью медицинской документации и врачебной тайны. Однако, их публикация на Сайте или в рекламных целях **строго требует отдельного письменного согласия** субъекта ПД (Пользователя или пациента).

3.13.3. **Форма согласия:** Согласие на обработку, включая распространение (публикацию) фото- и видеоизображений, оформляется в виде отдельного документа (Согласия, договора позирования), который должен включать: конкретный перечень изображений (или описание того, какие изображения могут быть использованы); срок, на который дается согласие; способы и цели их использования (например, "размещение на сайте в разделе 'галерея' или в рекламных материалах"); сведения о возможности отзыва согласия.

3.13.4. **Биометрические данные:** Оператор признает, что фотографические и видеоизображения, используемые для установления личности субъекта персональных данных, являются **биометрическими персональными данными**. Обработка таких данных осуществляется в соответствии с требованиями ч. 2 ст. 11 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ, и требует отдельного письменного согласия.

3.13.5. **Отзыв согласия:** В случае отзыва согласия на обработку или распространение фото- и видеоизображений, Оператор обязуется прекратить их распространение и удалить их с Сайта в срок, не превышающий **10 рабочих дней** с момента получения соответствующего письменного уведомления от субъекта персональных данных. При этом, фото- и видеоизображения могут сохраняться в медицинской документации в течение установленного срока хранения в соответствии с законодательством об охране здоровья.

3.13.6. **Освобождение от ответственности:** Оператор не несет ответственности за неправомерное использование опубликованных с согласия Пользователя изображений третьими лицами после их размещения на Сайте, поскольку их распространение было санкционировано самим субъектом персональных данных.

### **3.14. Поручение обработки другим лицам**

3.14.1. В случае поручения обработки персональных данных другому лицу (третьим лицам, агентам), Оператор гарантирует, что такое лицо действует на основании договора или поручения, содержащего обязательство соблюдения конфиденциальности и безопасности персональных данных.

3.14.2. Оператор несет ответственность перед Пользователем за действия (бездействие) лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора.

## **4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

### **4.1. Пользователь обязан:**

4.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.

4.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

4.1.3. Принять меры по немедленному уведомлению Администрации Сайта о любом несанкционированном (неправомерном) доступе к персональным данным, ставшем известным Пользователю, используя контакты, указанные в п. 2.1.

### **4.2. Администрация Сайта обязана:**

4.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

4.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

4.2.3. Для обеспечения защиты персональных данных Пользователя при их обработке приняты следующие правовые, организационные и технические меры от несанкционированного, неправомерного или случайного доступа к персональным данным, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных: установлен перечень лиц, имеющих доступ к информации, предоставленной Посетителями сайта, применяется система идентификации лиц, имеющих доступ, реализованы технические и программные методы защиты персональных данных, использование сертифицированных средств криптографической защиты информации (СКЗИ) при хранении специальных категорий персональных данных, если это применимо; проведение регулярного внутреннего контроля и аудита соответствия обработки персональных данных требованиям Закона № 152-ФЗ и подзаконных актов.

4.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента

обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

4.2.5. Подтверждать по запросу Пользователя факт уничтожения (или блокирования) его персональных данных после получения соответствующего отзыва согласия или требования.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. Администрация Сайта, не исполнившая свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Администрация Сайта не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

5.2.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

5.2.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Администрацией Сайта.

5.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

## **6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

6.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Администрацией Сайта, может быть составлена претензия (письменное предложение о добровольном урегулировании спора).

6.2. Получатель претензии в течение сроков, установленных законодательством со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

6.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией Сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## **7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

7.1. Администрация Сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

7.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

7.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать [#####@ya.ru](mailto:#####@ya.ru).

### **7.4. Использование обезличенных данных**

7.4.1. Обезличенные данные, полученные в результате обработки персональных данных, могут быть использованы Оператором для проведения статистических, маркетинговых и других исследований, направленных на улучшение качества предоставляемых услуг, совершенствование работы Сайта и разработку новых сервисов, без дополнительного согласия Пользователя.

7.4.2. Такие обезличенные данные не содержат информации, позволяющей прямо или косвенно идентифицировать Пользователя.

7.5. На сайте установлено и используется программное обеспечение Яндекс.Метрика.

7.5.1 Сервис Яндекс.Метрика предоставляет Оператору бесплатную возможность получения данных о посещаемости сайта посредством размещения кода счетчика на сайте Пользователя.

7.5.2 Полная информация о сервисе Яндекс.Метрика субъекты персональных данных может узнать по ссылке [https://yandex.ru/legal/metrika\\_termsfuse/](https://yandex.ru/legal/metrika_termsfuse/)

7.5.3 Субъект персональных данных понимает и соглашается с тем, что счётчик, установленный на сайте Оператора, собирают данные о посещениях сайта Оператора / данные об устройстве конечного посетителя сайта Оператора и в автоматическом режиме передает их Яндексу для получения статистической информации, доступной для дальнейшего использования с помощью Сервиса как Оператору, так и Яндексу в его собственных целях.

7.5.4 Субъект персональных данных в соответствии с п. 18 Условий использования сервиса Яндекс.Метрика настоящим уведомлен и соглашается с тем, что Яндекс не знает и не может знать, какая информация содержится в составе данных, записанных счётчиком на страницах сайта Оператора, а также какая информация записывается при записи Сессий посещения и сохраняется во временной записи таких Сессий посещения, и не может определить, содержатся ли в составе информации в таких записях переписка и иная ограниченная к получению, обработке и распространению информация третьих лиц (далее — Охраняемая информация), или нет. Сервис работает полностью в автоматическом режиме, не анализирует содержание и смысл информации, размещенной на страницах или вводимой посетителями в поля на страницах, а записывает её полностью независимо от содержания.

7.5.5 Яндекс не проводит никаких модификаций данных, записанных счётчиком, в том числе записей Сессий посещения, и не осуществляет никаких целенаправленных действий по сбору, получению, обработке и распространению Охраняемой информации посетителей сайта Оператора, в результате использования Сервиса Оператором. С учетом вышесказанного, Субъект персональных данных понимает, что в результате использования Сервиса Оператор может получить доступ к Охраняемой информации, в связи с чем Оператор обязуется не предпринимать целенаправленных действий, направленных на получение такой Охраняемой информации, а также обязуется в максимальной степени соблюдать все требования действующего законодательства к сбору, обработке и защите персональных данных и иной Охраняемой информации, полученной при использовании Сервиса, и

самостоятельно несет все риски, связанные с получением такой Охраняемой информации, и ответственность за несоблюдение требований законодательства.

7.6. На сайте используется общеотраслевая технология, называемая cookie. Файлы cookie представляют собой небольшие фрагменты данных, которые временно сохраняются на компьютере посетителя сайта или мобильном устройстве и обеспечивают более эффективную работу сайта.

Продолжая пользоваться этим сайтом, посетитель соглашается на использование cookie и обработку данных в соответствии с Политикой конфиденциальности сайта в области обработки и защиты персональных данных.

Если посетитель не желает использовать cookie, то их можно отключить в настройках безопасности браузера. Отключение cookie следует выполнить для каждого браузера и устройства, с помощью которого осуществляется вход на сайт.

Обращаем внимание, что в случае, если использование сайтом cookie-файлов отключено, некоторые возможности и услуги сайта могут быть недоступны.

Нажимая на кнопки согласия, посетитель сайта выражает свое свободное, добровольное, информированное и в своем интересе согласие на автоматизированную обработку персональных данных в соответствии со следующим перечнем персональных данных:

- – поисковые запросы, как посетителя сайта;
- – системная информация, данные браузера посетителя сайта;
- – файлы cookie;
- – IP-адрес;
- – установленные на устройстве операционные системы;
- – установленные на устройстве типы браузеров;
- – установленные на устройстве расширения и настройки цвета экрана;
- – установленные и используемые на устройстве языки;
- – версии Flash и поддержка JavaScript;
- – типы мобильных устройств, используемых посетителем сайта, если применимо;
- – географическое положение;
- – количество посещений сайта и просмотров страниц;
- – длительность пребывания на сайте;
- – запросы, использованные при переходе на сайт;
- – страницы, с которых были совершены переходы.

Для целей сбора статистики о посетителях сайта Оператор вправе осуществлять обработку персональных данных следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение. Оператор может обрабатывать файлы cookie самостоятельно или с привлечением иных сервисов.

7.7. На Сайте располагаются фотографические и видеоизображения людей, размещение (распространение) которых осуществляется только при наличии **отдельного, конкретного, информированного и сознательного письменного согласия** субъекта персональных данных, с учетом требований, установленных в пункте 3.13 настоящей Политики. Согласие является обязательным, если изображение позволяет прямо или косвенно идентифицировать человека. Кроме того, может быть заключен письменный договор позирования за плату.

7.8. Настоящая Политика конфиденциальности является неотъемлемой частью Публичной оферты и Соглашения об использовании Сайта, размещенных на страницах Сайта.

7.9.1. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности, а также требования об отзыве согласия или прекращении обработки персональных данных следует сообщать по адресу электронной почты [instituteclinic@yandex.ru](mailto:instituteclinic@yandex.ru) или путем письменного обращения по адресу: 127473, Россия, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Тверской, ул. Селезневская, д. 13, стр. 2, этаж 1, ком. 7 (Institute clinic).